CNC-TURKEY

DÜRÜSTLÜK / GİZLİLİK / KALİTE

İŞ ETİĞİ VE DAVRANIŞ KURALLARI

Sorumlu İş Anlayışı

CNCTURKEY TEKNOLOJİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Belge Sürümü: 1.0
Yayın Tarihi: 13 Kasım 2026

www.cnc-turkey.com | info@cnc-turkey.com

© 2026 CNC-TURKEY. Tüm hakları saklıdır.

BELGE REHBERİ

İçindekiler

1. Yönetimin Mesajı 03

2. Amaç ve Kapsam 03

3. Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz 04

4. Ticari Dürüstlük ve Adil Rekabet 04

5. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği ve Fikri Mülkiyet 05

6. Tedarikçi İlişkileri ve Sorumlu Tedarik 06

7. Ürün Kalitesi, İzlenebilirlik ve Dokümantasyon 07

8. Rüşvet, Yolsuzluk ve Çıkar Çatışmalarıyla Mücadele 08

9. İnsan Hakları, Saygı ve İş Güvenliği 08

10. Çevresel Sorumluluk 09

11. Uluslararası Ticaret ve İhracat Mevzuatına Uyum 09

12. Mali Dürüstlük ve Kayıtların Tutulması 10

13. Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği 10

14. Uygulama, Bildirim ve Hesap Verebilirlik 11

Yönetimin Taahhüdü 11

Belge kontrolü
Belge Sürümü: 1.0 · Türkçe
Yayın Tarihi: 13 Kasım 2026

YÖNETİM VE KAPSAM

1. Yönetimin Mesajı

CNC-TURKEY olarak başarılı iş ilişkilerinin güven, dürüstlük, teknik yetkinlik ve karşılıklı saygı üzerine kurulduğuna inanıyoruz.

CNC-TURKEY, CNC parça üretim projelerini teknik değerlendirme ve proses planlamasından kalite dokümantasyonu ve teslimat koordinasyonuna kadar yönetir. Malzeme tedariki, ısıl işlem, kaplama ve taşlama gibi süreçlerde uzman iş ortaklarıyla çalışırız. Sorumluluğumuzun ticari işlemlerin ötesine geçerek müşteri bilgilerinin korunmasını, sorumlu tedarikin teşvik edilmesini ve şeffaf iş uygulamalarının sürdürülmesini kapsadığının bilincindeyiz.

İşimizi etik ilkelere uygun biçimde yürütmeye, yürürlükteki yasalara saygı göstermeye ve müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla çalışma biçimimizi sürekli geliştirmeye kararlıyız.

Bu İş Etiği ve Davranış Kuralları, kararlarımıza ve profesyonel ilişkilerimize yön veren ilkeleri tanımlar.

Gökhan Doğruyol
Şirket Müdürü
CNC-TURKEY

2. Amaç ve Kapsam

Bu Kurallar, CNC-TURKEY'in temel etik ilkelerini ve mesleki standartlarını belirler.

Şirket yönetimi, çalışanlar ve CNC-TURKEY adına hareket eden kişiler için geçerlidir.

Tedarikçilerimizin, alt yüklenicilerimizin ve iş ortaklarımızın da bizimle olan iş ilişkileriyle ilgili ilkelere saygı göstermelerini bekleriz.

Amacımız, faaliyetlerimizin tamamında hukuka uygun, sorumlu, adil ve şeffaf iş uygulamalarını teşvik etmektir.

YÖNÜMÜZ VE DÜRÜSTLÜK

3. Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz

Misyonumuz

Uluslararası müşteriler için teknik değerlendirmeyi, üretim süreçlerini, endüstriyel tedarik gerekliliklerini, kalite dokümantasyonunu ve teslimat koordinasyonunu yöneterek güvenilir, rekabetçi ve teknik açıdan sağlam CNC parça çözümleri sunmak.

Vizyonumuz

Üretim uzmanlığını, koordineli endüstriyel süreçleri ve dijital teknolojileri bir araya getirerek endüstriyel üretim çözümlerinde güvenilir bir uluslararası iş ortağı olmak.

Temel Değerlerimiz

Dürüstlük: İşimizi dürüstçe yürütür ve şeffaf iletişim kurarız.

Güvenilirlik: Taahhütlerimizi ciddiye alır ve sorumlu iş ilişkileri sürdürürüz.

Gizlilik: Bize emanet edilen teknik ve ticari bilgileri koruruz.

Kalite: Mutabık kalınan teknik şartnamelere ve müşteri gerekliliklerine uygunluğu teşvik ederiz.

İş Birliği: Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla uzun vadeli iş birliğine değer veririz.

Yenilikçilik: Endüstriyel faaliyetlerde dijital dönüşümü ve sürekli iyileştirmeyi destekleriz.

4. Ticari Dürüstlük ve Adil Rekabet

CNC-TURKEY, adil ve hukuka uygun rekabet ilkesine bağlıdır.

Fiyat belirleme anlaşmalarına, ihaleye fesat karıştırmaya, hukuka aykırı pazar paylaşımına veya rekabeti engelleyici diğer uygulamalara katılmayız.

Ticari kararlarımız; teknik kabiliyet, kalite gereklilikleri, teslimat beklentileri, ticari koşullar ve tedarikçi performansı dâhil olmak üzere meşru iş gerekçelerine dayanır.

Tekliflerde, ticari yazışmalarda ve sözleşme belgelerinde doğru bilgi sunmaya özen gösteririz.

GİZLİLİK VE FİKRİ MÜLKİYET

5. Müşteri Bilgilerinin Gizliliği ve Fikri Mülkiyet

Müşteri bilgilerinin korunması, CNC-TURKEY'in temel sorumluluklarından biridir.

Gizli bilgiler şunları kapsayabilir:

- Teknik resimler, CAD dosyaları, 3B modeller ve üretim şartnameleri.
- Ürün tasarımları, prototipler ve mühendislik dokümanları.
- Müşteri kimlikleri, tedarikçi bilgileri ve iş ilişkileri.
- Ticari teklifler, fiyatlandırma yapıları ve sözleşme koşulları.
- Üretim yöntemleri ve mülkiyet hakkına konu teknik bilgiler.

Gizli bilgiler yetkisiz taraflarla paylaşılmamalıdır.

Teknik bilgilerin teklif veya üretim amacıyla yetkili iş ortaklarıyla paylaşılmasının gerekli olduğu durumlarda CNC-TURKEY, paylaşımı makul ölçüde gerekli bilgilerle sınırlandırmayı ve uygun gizlilik önlemlerini uygulamayı amaçlar.

Müşteriye ait fikri mülkiyet; izinsiz amaçlarla kopyalanmamalı, yayımlanmamalı, satılmamalı veya kullanılmamalıdır.

Geçerli Gizlilik Sözleşmeleri (NDA'lar) dâhil olmak üzere sözleşmelerden doğan gizlilik yükümlülüklerine saygı gösteririz.

TEDARİKÇİ İLİŞKİLERİ VE SORUMLU TEDARİK

6. Tedarikçi İlişkileri ve Sorumlu Tedarik

CNC-TURKEY, tedarikçilerini ve uzman iş ortaklarını belirli teknik ve ticari gerekliliklere göre seçer. Bu ilişkiler malzeme tedariki, ısıl işlem, kaplama, taşlama ve diğer proje gerekliliklerini destekleyebilir.

Değerlendirmede dikkate alınabilecek unsurlar; talaşlı imalat kabiliyeti, üretim deneyimi, malzeme bulunabilirliği, teslimat kapasitesi, kalite beklentileri ve ticari rekabetçiliği kapsar.

Sorumlu tedariki teşvik eder ve tedarikçilerimizden şunları bekleriz:

- Yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uymaları.
- Gizliliğe ve fikri mülkiyet haklarına saygı göstermeleri.
- Malzemeler, üretim süreçleri ve ürün uygunluğu hakkında doğru bilgi vermeleri.
- Rüşvet, dolandırıcılık ve etik dışı iş uygulamalarından kaçınmaları.
- Güvenli çalışma koşullarını sürdürmeleri ve temel çalışan haklarına saygı göstermeleri.
- Mutabık kalınan ürün gerekliliklerini etkileyen önemli sorunları CNC-TURKEY'e bildirmeleri.

Alt yüklenici veya alternatif üretim kaynaklarının kullanımı, geçerli sözleşme ve gizlilik gereklilikleriyle uyumlu olmalıdır.

KALİTE VE ÜRÜN UYGUNLUĞU

7. Ürün Kalitesi, İzlenebilirlik ve Dokümantasyon

Endüstriyel üretimde kalitenin, boyutsal uygunluğun ve güvenilir teknik dokümantasyonun öneminin farkındayız.

CNC-TURKEY, mutabık kalınan müşteri şartnameleriyle uyumlu üretim ve tedarik uygulamalarını teşvik eder.

Projeye ve sözleşme gerekliliklerine bağlı olarak ilgili dokümanlar şunları kapsayabilir:

- Malzeme sertifikaları ve beyanları.
- Boyutsal muayene raporları.
- Yüzey işlemi ve ısıl işlem kayıtları.
- Ürün tanımlama ve izlenebilirlik bilgileri.
- Müşteriye özel uygunluk dokümanları.

Teknik dokümanlar doğru olmalı; tahrif edilmemeli veya bilerek gerçeğe aykırı biçimde sunulmamalıdır.

Mutabık kalınan şartnamelerden önemli her sapma, müşteriyle uygun iletişim kurularak ve mutabakat sağlanarak ele alınmalıdır.

İNSAN VE ETİK KARARLAR

8. Rüşvet, Yolsuzluk ve Çıkar Çatışmalarıyla Mücadele

CNC-TURKEY; rüşvete, yolsuzluğa, dolandırıcılığa veya uygunsuz ödemelere tolerans göstermez.

Çalışanlar ve temsilciler, ticari kararları etkilemek amacıyla uygunsuz menfaatler teklif etmemeli, talep etmemeli veya kabul etmemelidir.

Hediyeler ve iş kapsamındaki ağırlamalar makul, hukuka uygun ve iş ilişkisine uygun olmalıdır.

İş kararlarını uygunsuz biçimde etkileyebilecek kişisel veya mali çıkarlar şirket yönetimine açıklanmalıdır.

Nesnel tedarikçi seçimini ve iş ortaklarına adil davranılmasını teşvik ederiz.

9. İnsan Hakları, Saygı ve İş Güvenliği

CNC-TURKEY, saygılı, adil ve güvenli çalışma ortamlarını destekler.

Ayrımcılığa, tacize, zorla çalıştırmaya, çocuk işçiliğine ve iş yerinde şiddete karşıyız.

Kişisel geçmişleri veya hukuken korunan özellikleri ne olursa olsun, tüm bireylere insan onuruna yakışır biçimde davranılmalıdır.

İş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin, yürürlükteki istihdam ve iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerine uymalarını bekleriz.

İş güvenliğine ilişkin endişeler, sorumlu taraflara gecikmeden iletilmelidir.

ÇEVRE VE ULUSLARARASI TİCARET

10. Çevresel Sorumluluk

CNC-TURKEY, endüstriyel faaliyetlerde çevresel sorumluluğun öneminin farkındadır.

Yürürlükteki çevre düzenlemelerine uyumu destekler; malzeme, enerji ve kaynakların verimli kullanımını teşvik ederiz.

Üretim süreciyle ilgili olduğu durumlarda; talaşlı imalat atıklarının, kesme sıvılarının, kimyasalların, yüzey işlemi kalıntılarının ve geri dönüştürülebilir malzemelerin sorumlu biçimde yönetilmesini teşvik ederiz.

İş ilişkilerimizin tamamında sürekli iyileştirmeyi ve çevreye karşı sorumlu uygulamaları teşvik etmeyi amaçlarız.

11. Uluslararası Ticaret ve İhracat Mevzuatına Uyum

Uluslararası ticaret yapan bir şirket olarak CNC-TURKEY, yürürlükteki gümrük, ihracat kontrolü ve ticaret düzenlemelerine uyumun öneminin farkındadır.

Uluslararası işlemleri, ilgili yaptırımlar ve kısıtlamalar dâhil olmak üzere yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun biçimde yürütmeye kararlıyız.

Gerekli olduğunda işlemler, müşteriler, varış ülkeleri ve ürünler, geçerli ticari uyum gereklilikleri açısından değerlendirilmelidir.

Ticari faturalar, beyannameler, sevkiyat belgeleri ve ürün bilgileri, dayanak oluşturan işlemleri doğru biçimde yansıtmalıdır.

KAYITLAR VE BİLGİ

12. Mali Dürüstlük ve Kayıtların Tutulması

CNC-TURKEY, doğru ticari ve mali kayıtların tutulmasına bağlıdır.

Faturalar, satın alma siparişleri, ticari sözleşmeler ve ilgili dokümanlar, meşru ticari işlemleri yansıtmalıdır.

Şirket kayıtları, yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun biçimde tutulmalı ve saklanmalıdır.

Hileli muhasebe işlemleri, kasıtlı tahrifat ve yanıltıcı ticari kayıtlar kabul edilemez.

13. Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği

CNC-TURKEY; müşterilerinin, tedarikçilerinin, çalışanlarının ve iş ortaklarının mahremiyetine saygı gösterir.

Kişisel ve ticari bilgiler; Türkiye'deki Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve uygulanabilir olduğu durumlarda Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) dâhil olmak üzere yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun ve sorumlu biçimde işlenmelidir.

Hassas bilgilere erişim, meşru bir iş gereksinimi bulunan yetkili kişilerle sınırlandırılmalıdır.

Dijital bilgileri, teknik dokümanları ve ticari kayıtları yetkisiz erişime, kayba veya ifşaya karşı korumak için uygun önlemler kullanılmalıdır.

HESAP VEREBİLİRLİK VE TAAHHÜT

14. Uygulama, Bildirim ve Hesap Verebilirlik

CNC-TURKEY yönetimi, bu Kuralların uygulanmasını teşvik etmekten ve gözetmekten sorumludur.

Çalışanların ve temsilcilerin bu ilkelerle tutarlı hareket etmeleri ve olası ihlalleri tespit ettiklerinde endişelerini bildirmeleri beklenir.

Müşteriler, tedarikçiler ve diğer iş ortakları, etik davranışa ilişkin endişelerini aşağıdaki adres üzerinden iletebilir:

info@cnc-turkey.com

Bildirilen endişeler, sorumlu biçimde incelenecek ve uygun gizlilik gözetilerek ele alınacaktır.

İhlaller, yürürlükteki yasalar ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerle uyumlu düzeltici önlemler veya diğer işlemlerle sonuçlanabilir.

Yönetimin Taahhüdü

CNC-TURKEY; etik iş standartlarını sürdürmeye ve dürüstlük, güvenilirlik, teknik yetkinlik ve karşılıklı güvene dayanan kalıcı ilişkiler kurmaya kararlıdır.

Bu Kurallar, sorumlu iş anlayışına bağlılığımızı yansıtır ve sürekli iyileştirme için bir temel oluşturur.

CNC-TURKEY adına

Gökhan Doğruyol
Şirket Müdürü

CNCTURKEY TEKNOLOJİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

www.cnc-turkey.com