CNC-TURKEY

INTÉGRITÉ / CONFIDENTIALITÉ / QUALITÉ

CODE DE CONDUITE ET D'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Pratiques commerciales responsables

CNCTURKEY TEKNOLOJİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Version du document : 1.0
Date de publication : 13 novembre 2026

www.cnc-turkey.com | info@cnc-turkey.com

© 2026 CNC-TURKEY. Tous droits réservés.

GUIDE DU DOCUMENT

Sommaire

1. Message de la direction 03

2. Objet et champ d'application 03

3. Notre mission, notre vision et nos valeurs 04

4. Intégrité des affaires et concurrence loyale 04

5. Confidentialité des clients et propriété intellectuelle 05

6. Relations fournisseurs et approvisionnement responsable 06

7. Qualité des produits, traçabilité et documentation 07

8. Lutte contre les pots-de-vin, la corruption et les conflits d'intérêts 08

9. Droits humains, respect et sécurité au travail 08

10. Responsabilité environnementale 09

11. Commerce international et conformité à l'exportation 09

12. Intégrité financière et tenue des registres 10

13. Protection des données et sécurité de l'information 10

14. Mise en œuvre, signalement et responsabilité 11

Engagement de la direction 11

Contrôle du document
Version du document : 1.0 · Français
Date de publication : 13 novembre 2026

DIRECTION ET CHAMP D’APPLICATION

1. Message de la direction

Chez CNC-TURKEY, nous sommes convaincus que les relations commerciales fructueuses reposent sur la confiance, l'intégrité, la compétence technique et le respect mutuel.

CNC-TURKEY gère les projets de composants CNC, de l'évaluation technique et de la planification des procédés jusqu'à la documentation qualité et à la coordination des livraisons. Nous travaillons avec des partenaires spécialisés pour des processus tels que l'approvisionnement en matériaux, le traitement thermique, le revêtement et la rectification. Nous comprenons que notre responsabilité va au-delà des transactions commerciales : elle englobe la protection des informations des clients, la promotion d'un approvisionnement responsable et le maintien de pratiques commerciales transparentes.

Nous nous engageons à exercer nos activités de manière éthique, à respecter les lois applicables et à améliorer continuellement notre façon de travailler avec les clients, les fournisseurs et les autres parties prenantes.

Ce Code de conduite et d'éthique des affaires définit les principes qui guident nos décisions et nos relations professionnelles.

Gökhan Doğruyol
Directeur général
CNC-TURKEY

2. Objet et champ d'application

Ce Code établit les principes éthiques fondamentaux et les normes professionnelles de CNC-TURKEY.

Il s'applique à la direction de l'entreprise, aux employés et aux personnes agissant au nom de CNC-TURKEY.

Nous attendons également de nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires commerciaux qu'ils respectent les principes pertinents pour leurs relations commerciales avec nous.

Notre objectif est de promouvoir des pratiques commerciales légales, responsables, équitables et transparentes dans l'ensemble de nos activités.

ORIENTATION ET INTÉGRITÉ

3. Notre mission, notre vision et nos valeurs

Notre mission

Fournir aux clients internationaux des solutions de composants CNC fiables, compétitives et techniquement solides en gérant l'évaluation technique, les processus de fabrication, les besoins d'approvisionnement industriel, la documentation qualité et la coordination des livraisons.

Notre vision

Devenir un partenaire international de confiance pour les solutions de fabrication industrielle, en associant expertise en fabrication, ensemble de processus industriels coordonnés et technologies numériques.

Nos valeurs fondamentales

Intégrité : Nous exerçons nos activités avec honnêteté et communiquons de manière transparente.

Fiabilité : Nous prenons nos engagements au sérieux et entretenons des relations commerciales responsables.

Confidentialité : Nous protégeons les informations techniques et commerciales qui nous sont confiées.

Qualité : Nous encourageons la conformité aux spécifications techniques convenues et aux exigences des clients.

Collaboration : Nous accordons de la valeur à la coopération à long terme avec nos clients et partenaires commerciaux.

Innovation : Nous soutenons la transformation numérique et l'amélioration continue des activités industrielles.

4. Intégrité des affaires et concurrence loyale

CNC-TURKEY s'engage en faveur d'une concurrence loyale et conforme à la loi.

Nous ne participons pas à la fixation concertée des prix, au trucage des offres, à la répartition illégale des marchés ni à d'autres pratiques anticoncurrentielles.

Nos décisions commerciales reposent sur des considérations commerciales légitimes, notamment les capacités techniques, les exigences de qualité, les attentes en matière de livraison, les conditions commerciales et les performances des fournisseurs.

Nous nous efforçons de fournir des informations exactes dans les devis, les communications commerciales et les documents contractuels.

CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5. Confidentialité des clients et propriété intellectuelle

La protection des informations des clients est une responsabilité fondamentale de CNC-TURKEY.

Les informations confidentielles peuvent comprendre :

- Les plans techniques, fichiers CAO, modèles 3D et spécifications de fabrication.
- Les conceptions de produits, prototypes et documents d'ingénierie.
- L'identité des clients, les informations sur les fournisseurs et les relations commerciales.
- Les offres commerciales, structures de prix et conditions contractuelles.
- Les méthodes de fabrication et informations techniques exclusives.

Les informations confidentielles ne doivent pas être divulguées à des parties non autorisées.

Lorsque le partage d'informations techniques avec des partenaires commerciaux autorisés est nécessaire à l'établissement d'un devis ou à la production, CNC-TURKEY s'efforce de limiter la divulgation aux informations raisonnablement nécessaires et d'appliquer des mesures de confidentialité appropriées.

La propriété intellectuelle appartenant aux clients ne doit pas être copiée, publiée, vendue ni utilisée à des fins non autorisées.

Nous respectons les obligations contractuelles de confidentialité, y compris les accords de confidentialité (NDA) applicables.

FOURNISSEURS ET APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

6. Relations fournisseurs et approvisionnement responsable

CNC-TURKEY sélectionne ses fournisseurs et partenaires spécialisés selon les exigences techniques et commerciales spécifiques. Ces relations peuvent soutenir l'approvisionnement en matériaux, le traitement thermique, le revêtement, la rectification et d'autres besoins du projet.

Les critères pertinents peuvent comprendre les capacités d'usinage, l'expérience en fabrication, la disponibilité des matériaux, la capacité de livraison, les attentes en matière de qualité et la compétitivité commerciale.

Nous encourageons un approvisionnement responsable et attendons des fournisseurs qu'ils :

- Respectent les lois et réglementations applicables.
- Respectent la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle.
- Fournissent des informations exactes sur les matériaux, les processus de production et la conformité des produits.
- S'abstiennent de toute corruption, fraude et pratique commerciale contraire à l'éthique.
- Maintiennent des conditions de travail sûres et respectent les droits fondamentaux des travailleurs.
- Informent CNC-TURKEY des problèmes importants affectant les exigences convenues pour les produits.

Le recours à des sous-traitants ou à d'autres sources de production doit rester conforme aux exigences contractuelles et de confidentialité applicables.

QUALITÉ ET CONFORMITÉ DES PRODUITS

7. Qualité des produits, traçabilité et documentation

Nous reconnaissons l'importance de la qualité, de la conformité dimensionnelle et d'une documentation technique fiable dans la fabrication industrielle.

CNC-TURKEY encourage des pratiques de fabrication et d'approvisionnement conformes aux spécifications convenues avec les clients.

Selon le projet et les exigences contractuelles, la documentation pertinente peut comprendre :

- Les certificats et déclarations relatifs aux matériaux.
- Les rapports de contrôle dimensionnel.
- Les enregistrements des traitements de surface et traitements thermiques.
- Les informations d'identification et de traçabilité des produits.
- Les documents de conformité spécifiques au client.

La documentation technique doit être exacte et ne doit pas être falsifiée ni sciemment présentée de manière trompeuse.

Tout écart important par rapport aux spécifications convenues doit être traité par une communication appropriée et un accord avec le client.

PERSONNES ET DÉCISIONS ÉTHIQUES

8. Lutte contre les pots-de-vin, la corruption et les conflits d'intérêts

CNC-TURKEY ne tolère ni les pots-de-vin, ni la corruption, ni la fraude, ni les paiements indus.

Les employés et représentants ne doivent pas offrir, demander ni accepter d'avantages indus destinés à influencer les décisions commerciales.

Les cadeaux et invitations professionnelles doivent rester raisonnables, légaux et adaptés à la relation commerciale.

Les intérêts personnels ou financiers susceptibles d'influencer indûment les décisions commerciales doivent être déclarés à la direction de l'entreprise.

Nous encourageons une sélection objective des fournisseurs et un traitement équitable des partenaires commerciaux.

9. Droits humains, respect et sécurité au travail

CNC-TURKEY soutient des environnements de travail respectueux, équitables et sûrs.

Nous nous opposons à la discrimination, au harcèlement, au travail forcé, au travail des enfants et à la violence au travail.

Chaque personne devrait être traitée avec dignité, quels que soient son parcours personnel ou les caractéristiques protégées par la loi.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux et fournisseurs qu'ils respectent les exigences applicables en matière d'emploi, de santé et de sécurité au travail.

Les préoccupations relatives à la sécurité au travail devraient être communiquées rapidement aux parties responsables.

ENVIRONNEMENT ET COMMERCE INTERNATIONAL

10. Responsabilité environnementale

CNC-TURKEY reconnaît l'importance de la responsabilité environnementale dans les activités industrielles.

Nous soutenons le respect des réglementations environnementales applicables et encourageons une utilisation efficace des matériaux, de l'énergie et des ressources.

Lorsque cela est pertinent pour le processus de fabrication, nous encourageons la gestion responsable des déchets d'usinage, des fluides de coupe, des produits chimiques, des résidus de traitement de surface et des matériaux recyclables.

Nous cherchons à promouvoir l'amélioration continue et les pratiques respectueuses de l'environnement dans l'ensemble de nos relations commerciales.

11. Commerce international et conformité à l'exportation

En tant qu'entreprise active dans le commerce international, CNC-TURKEY reconnaît l'importance du respect des réglementations applicables en matière douanière, de contrôle des exportations et de commerce.

Nous nous engageons à réaliser les transactions internationales conformément aux exigences légales applicables, y compris les sanctions et restrictions pertinentes.

Lorsque cela est nécessaire, les transactions, les clients, les destinations et les produits doivent être évalués au regard des exigences applicables en matière de conformité commerciale.

Les factures commerciales, déclarations, documents d'expédition et informations sur les produits doivent refléter fidèlement les transactions sous-jacentes.

REGISTRES ET INFORMATIONS

12. Intégrité financière et tenue des registres

CNC-TURKEY s'engage à tenir des registres commerciaux et financiers exacts.

Les factures, bons de commande, accords commerciaux et documents connexes doivent refléter des transactions commerciales légitimes.

Les registres de l'entreprise doivent être tenus et conservés conformément aux exigences légales applicables.

La comptabilité frauduleuse, la falsification délibérée et les documents commerciaux trompeurs sont inacceptables.

13. Protection des données et sécurité de l'information

CNC-TURKEY respecte la vie privée de ses clients, fournisseurs, employés et partenaires commerciaux.

Les informations personnelles et commerciales doivent être traitées de manière responsable et conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris la loi turque sur la protection des données personnelles (KVKK) et, le cas échéant, le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

L'accès aux informations sensibles devrait être limité aux personnes autorisées ayant un besoin professionnel légitime.

Des mesures de protection appropriées devraient être utilisées pour protéger les informations numériques, les documents techniques et les registres commerciaux contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute divulgation.

RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT

14. Mise en œuvre, signalement et responsabilité

La direction de CNC-TURKEY est chargée de promouvoir et de superviser la mise en œuvre de ce Code.

Nous attendons des employés et représentants qu'ils agissent conformément à ces principes et fassent part de leurs préoccupations lorsqu'ils constatent des violations potentielles.

Les clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux peuvent communiquer leurs préoccupations concernant la conduite éthique à l'adresse suivante :

info@cnc-turkey.com

Les préoccupations signalées seront examinées de manière responsable et traitées avec la discrétion appropriée.

Les violations peuvent entraîner des mesures correctives ou d'autres actions conformes aux lois applicables et aux obligations contractuelles.

Engagement de la direction

CNC-TURKEY s'engage à maintenir des normes éthiques dans les affaires et à bâtir des relations durables fondées sur l'intégrité, la fiabilité, la compétence technique et la confiance mutuelle.

Ce Code traduit notre engagement en faveur d'une conduite responsable des affaires et constitue une base pour l'amélioration continue.

Pour et au nom de CNC-TURKEY

Gökhan Doğruyol
Directeur général

CNCTURKEY TEKNOLOJİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

www.cnc-turkey.com